



## مرکز آموزش عالی علوم پزشکی وارستگان

نام و کد درس: آشنایی با خدمات پرستاری- کد درس ۳۱		تعداد واحد: ۲ واحد
تعداد جلسات: ۱۷ جلسه	مدت هر جلسه: ۹۰ دقیقه	زمان:
پیش نیاز: ندارد	فراگیران: دانشجویان کارشناسی مدیریت خدمات بهداشتی	
مشخصات استاد درس : مژگان غیائی- کارشناسی ارشد پرستاری ساعات حضور : آدرس پست الکترونیکی <a href="mailto:mozhanghiassi@gmail.com">mozhanghiassi@gmail.com</a>		
<b>هدف کلی:</b> دانشجویان با کلیات خدمات پرستاری، فرایند پرستاری و اهمیت پرستاران در تیم مراقبتی و نقش پرستاران در کیفیت خدمات بالینی آشنا خواهند شد .		
<b>شرح درس:</b> در این درس، کلیاتی درباره حرفه پرستاری، خدمات پرستاری، نقش پرستاران در نظام ارائه خدمات، فرایند پرستاری، مشارکت فعال پرستاران در تیم مراقبتی و نقش آنان در ارتقای کیفیت خدمات در کنار سایر افراد بالینی و غیربالینی ارائه خواهد شد.		
<b>فعالیت استاد:</b> سخنرانی، تشویق دانشجویان برای مشارکت در مباحث کلاسی و یادگیری بیشتر، استفاده از تصاویر، فیلم و انیمیشن جهت یادگیری بیشتر دانشجویان و ارائه کنفرانس داخل کلاسی		
<b>قوانین کلاس :</b> ۱) حضور و غیاب در کلاس اجباری بوده و در هر جلسه حضور و غیاب صورت می گیرد. ۲) تمامی کلاس ها رأس ساعت مقرر برگزار می گردد. ۳) غیبت غیر موجه و غیبت موجه در روزهای برگزاری آزمون به ترتیب موجب اختصاص نمره صفر و عدم محاسبه نمره در فرآیند ارزشیابی دانشجو می گردد. ۴) سرفصل مطالب و مراجع مورد استفاده و همینطور سیاست ها و قوانین درس در جلسه اول درسی اعلام می گردد.		
<b>وظایف و فعالیت های دانشجویان:</b> شرکت فعال در کلاس و مشارکت در مباحث کلاسی، ارائه کنفرانس کلاسی در تاریخ های تعیین شده		
<b>شیوه ارزشیابی ( با تعیین میزان نمره هر آیتم):</b> امتحان پایان ترم ۱۳ نمره - امتحان میان ترم ۵ نمره - ارائه کنفرانس داخل کلاس ۱,۵ نمره و حضور منظم و به موقع در کلاس و شرکت فعال در بحث های کلاسی ۰,۵ نمره		
<b>امکانات آموزشی :</b> سامانه آموزش مجازی- ویدئو پروژکتور- تخته وایت برد-....		
<b>روش آموزش:</b> ارائه سخنرانی توسط استاد همراه با بحث های تعاملی در کلاس، پرسش و پاسخ، بحث های گروهی، ارائه کنفرانس های تعیین شده در رابطه با درس توسط کلیه دانشجویان ، جستجوی برخی مطالب در کلاس توسط دانشجویان از طریق گوشی های موبایل در جهت یادگیری بهتر مطالب		
<b>منابع:</b>		
۱. ملاحات نیکروان- زهرا مشتاق - ژاله عزتی و..... اصول مراقبت از بیمار دوگاس . ۱۴۰۰		

۲. لیلی یکه فلاح - لیلا دهقانکار - حمیده عظیمی و ... چکیده مبانی پرستاری کوزیر و ارب ویراست یازدهم ،

۱۴۰۱

۳. سالمی - شیرازی - شوقی و همکاران . کتاب مرجع استانداردهای خدمات پرستاری. تهران . انتشارات سازمان

نظام پرستاری

۴. صلصالی - آرزومانیاس - زاغری - تفرشی - چراغی. راهنمای بالینی پرستاری . تهران

۵. هیرنل - روت. تکنیک های اصول پایه پرستاری و بررسی وضعیت سلامت . ترجمه رخی - نوروزی - نشر

دانشگاه علوم پزشکی مشهد

جلسه	تاریخ ارائه	عنوان سرفصل مطالب	اهداف اختصاصی
۱		آشنایی با دانشجویان، بیان کلیاتی از طرح درس، اهمیت این درس در دوره کارشناسی، بیان منابع مورد استفاده در تدریس ، بیان مقررات و ضوابط کلاس آشنایی با پرستار و پرستاری در ایران و جهان	در پایان این جلسه از دانشجو انتظار می‌رود: <ul style="list-style-type: none"><li>• ضرورت یادگیری و اهمیت درس آشنایی با خدمات پرستاری را توضیح دهد.</li><li>• هدف از ایجاد حرفه پرستاری را شرح دهد.</li><li>• رشته پرستاری را تعریف کند.</li><li>• تاریخچه رشته پرستاری در جهان و در ایران را بیان نماید.</li></ul>
۲		آشنایی کلی با اصول مراقبت های پرستاری	<ul style="list-style-type: none"><li>• علل تغییر نگرش ها در حرفه پرستاری را شرح دهد.</li><li>• دورنمای در حال تغییر بهداشت و مراقبت های بهداشتی را توضیح دهد.</li><li>• خصوصیات شخصیتی و بارز یک پرستار را لیست نماید.</li></ul>
۳		آشنایی کلی با اصول مراقبت های پرستاری	<ul style="list-style-type: none"><li>• پرستاری را بطور جامع تعریف نماید</li><li>• دریافت کنندگان خدمات پرستاری را نام ببرد.</li><li>• حیطه کاری و محیط کار پرستار را توضیح دهد.</li><li>• فعالیت ها و اقدامات رشته پرستاری را بیان کند.</li></ul>
۴		آشنایی با شرح وظایف پرستاری	<ul style="list-style-type: none"><li>• رده ها و مقاطع شغلی پرستاری را لیست نماید.</li><li>• استانداردهای عملکرد پرستاری را توضیح دهد.</li><li>• نکات مهم در شرح وظایف رده های مختلف پرستاری را توضیح دهد.</li><li>• شرح وظایف رده های مدیریتی در پرستاری را شرح دهد .</li></ul>
۵		پرستاری و قانون	<ul style="list-style-type: none"><li>• ابعاد قانونی در پرستاری و نمونه های عملکرد قانونی پرستاری را شرح دهد.</li><li>• تفویض اختیار را توضیح دهد.</li><li>• غفلت حرفه ای را تعریف کند.</li><li>• غفلت های شایع در پرستاری را لیست نماید.</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• قانون داروهای کنترل شده و مشکل مصرف مواد مخدر در پرستاری را توضیح دهد.</li> <li>• موارد مربوط به مرگ و موضوعات آن را لیست نماید.</li> <li>• تفاوت های جرم و شبه جرم را توضیح دهد.</li> <li>• نمونه های شبه جرم غیر عمدی را نام ببرد.</li> </ul>	<p>مسائل حقوقی در پرستاری</p>		<p>۶</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• نمونه های شبه جرم عمدی را لیست نماید.</li> <li>• در خصوص محرمانگی اطلاعات پزشکی و اصل رازداری در پرستاری توضیح دهد.</li> <li>• نقش پرستار در فضای مجازی و رسانه های اجتماعی شرح دهد.</li> <li>• در خصوص گم شدن اموال بیماران و اصل پیشگیری در آن توضیح دهد.</li> <li>• رفتارهای غیرحرفه ای و غیراخلاقی در پرستاری را شرح دهد.</li> <li>• قانون سامری نیکو را توضیح دهد.</li> <li>• اهمیت ثبت و مستندسازی پرونده را توضیح دهد.</li> <li>• گزارش حادثه و روش ثبت آن را شرح دهد.</li> <li>• منشور حقوق بیمار را لیست نماید.</li> </ul>	<p>مسائل اخلاقی در پرستاری ( اخلاق حرفه ای)</p>		<p>۷</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• احیای قلبی ریوی پایه را تعریف کند.</li> <li>• تغییرات در الگوریتم احیای قلبی ریوی را شرح دهد.</li> <li>• زنجیره حیات را توضیح دهد.</li> <li>• روش انجام ماساژ قلبی را روی مولاژ نشان دهد.</li> <li>• روش بازکردن راه هوایی را روی مولاژ نشان دهد.</li> <li>• روش کار تیمی در احیای بیمار و سیکل های احیا قلبی ریوی، را روی مولاژ نشان دهد.</li> </ul>	<p>پرستاری در فوریت های پزشکی</p>		<p>۸</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• اهمیت ارتباط را شرح دهد.</li> <li>• هرم نیازهای مازلو و رابطه ی آن با ارتباط را توضیح دهد.</li> <li>• ارتباط را تعریف کند.</li> <li>• اهمیت ارتباط در پرستاری را شرح دهد.</li> <li>• معنی ارتباط درمانی را توضیح دهد.</li> <li>• اجزاء و مشخصات ارتباط درمانی را لیست نماید.</li> <li>• مراحل ارتباط پرستار با بیمار را توضیح دهد.</li> </ul>	<p>مهارت های ارتباط درمانی در پرستاری</p>		<p>۹</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• مدل SMCR را در فرایند ارتباط توضیح دهد.</li> <li>• اجزا فرایند ارتباط را لیست نماید.</li> <li>• عوامل موثر بر ارتباط را شرح دهد.</li> <li>• انواع ارتباط را توضیح دهد.</li> <li>• ایجاد یک محیط مناسب برای برقراری ارتباط آزاد را توضیح دهد.</li> <li>• هنر گوش دادن به بیمار را شرح دهد.</li> <li>• پاسخ های کمک کننده در برقراری ارتباط را لیست نماید.</li> </ul>	<p>مهارت های ارتباط حرفه ایی در پرستاری</p>		<p>۱۰</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• پاسخ های مختل کننده در برقراری ارتباط را لیست نماید.</li> <li>• ارتباط حرفه ای در پرستاری را توضیح دهد.</li> </ul>	
۱۱	کاربرد آموزش در مراقبت های پرستاری - امتحان میان ترم	<ul style="list-style-type: none"> <li>• حیطه های یادگیری را شرح دهد.</li> <li>• روش بررسی نیازهای یادگیری بیمار را شرح دهد.</li> </ul>	
۱۲	یادگیری - یاددهی در آموزش پرستاری	<ul style="list-style-type: none"> <li>• اهمیت اصول یاددهی در پرستاری را توضیح دهد.</li> <li>• عوامل موثر جهت کمک به افراد در یاددهی را ذکر نماید.</li> <li>• اصول یادگیری در بزرگسالان را توضیح دهد.</li> </ul>	
۱۳	فرایند پرستاری	<ul style="list-style-type: none"> <li>• فرایند پرستاری را توضیح دهد.</li> <li>• مراحل فرایند پرستاری را لیست کند.</li> <li>• هدف از انجام فرایند پرستاری را توضیح دهد.</li> <li>• روش جمع آوری اطلاعات از بیمار را بیان نماید.</li> <li>• تشخیص های پرستاری را شرح دهد.</li> <li>• تفاوت های تشخیص های پرستاری با تشخیص های پزشکی را بیان نماید.</li> </ul>	
۱۴	آشنایی با وظایف پرستاری در مورد دارو و مصرف آن	<ul style="list-style-type: none"> <li>• قانون نگهداری از داروهای کنترل شده را توضیح دهد.</li> <li>• انواع دستورات داروئی را شرح دهد.</li> <li>• روش های مصرف دارو را توضیح دهد.</li> <li>• داروهای پرخطر را شرح دهد.</li> <li>• تطبیق داروئی را توضیح دهد.</li> <li>• قانون هفت رایت را توضیح دهد.</li> <li>• شایعترین خطاهای داروئی را لیست نماید.</li> </ul>	
۱۵	رژیم های درمانی و پرستاری	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مواد مغذی ضروری را لیست نماید.</li> <li>• عوامل موثر بر تغذیه را توضیح دهد.</li> <li>• تغییرات تغذیه ای در طول چرخه زندگی شرح دهد.</li> <li>• تغذیه بیمار از طریق لوله ی تغذیه توضیح دهد.</li> <li>• مهمترین رژیم های درمانی را لیست نماید.</li> </ul>	
۱۶	برنامه توسعه فردی در پرستاری	<ul style="list-style-type: none"> <li>• برنامه توسعه فردی را تعریف کند.</li> <li>• اهمیت برنامه توسعه فردی را شرح دهد.</li> <li>• روش اجرای برنامه توسعه فردی در پرستاری را شرح دهد.</li> </ul>	
۱۷	ارتقای کیفیت خدمات پرستاری و اعتباربخشی در پرستاری	<ul style="list-style-type: none"> <li>• روش های ارزیابی کیفیت خدمات را شرح دهد.</li> <li>• اعتباربخشی را توضیح دهد.</li> <li>• اهمیت ارزیابی کیفیت خدمات پرستاری را شرح دهد.</li> </ul>	
۱۸	امتحان پایان ترم		