



## مرکز آموزش عالی علوم پزشکی وارستگان

نام و کد درس: اصول و مبانی مدیریت - کد 22	تعداد واحد: 3 واحد
تعداد جلسات: 17 جلسه 3 ساعته (51 ساعت)	مدت هر جلسه: 90 دقیقه
پیش نیاز: ندارد	زمان:
مشخصات استاد درس:	فراگیران: دانشجویان کارشناسی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی
(دکتر سارا قاسمی - دکتری تخصصی سیاستگذاری سلامت) و (دکتر وحید راثی - دکتری مدیریت خدمات بهداشتی درمانی) آدرس پست الکترونیکی <a href="mailto:sara.ghasemi8692@gmail.com">sara.ghasemi8692@gmail.com</a>	
<b>هدف کلی:</b>	
آشنایی با تعریف، ساختار، اهداف، کارکرد ها و وظایف نظام سلامت از جمله مباحث مهم و کلیدی برای دانشجوی رشته مدیریت خدمات بهداشتی درمانی می باشد. در این درس دانشجو با نظام های مختلف ارائه خدمات سلامت در ایران و جهان آشنا شده، توانایی نقد و مقایسه عملکرد این نظام ها را کسب نموده و در رابطه با مباحث اصلی مطرح شده در نظامهای ارائه خدمات سلامت، همچون سازمانهای مرتبط و دخیل در امر سلامت، نقش بخش خصوصی، چالشها و غیره آگاه می گردد.	
<b>شرح درس:</b>	
در این درس چارچوبهای مختلف نظام های ارائه خدمات سلامت در ایران و سایر کشورها ارائه خواهد شد.	
<b>فعالیت استاد:</b>	
سخنرانی، تشویق دانشجویان برای مشارکت در مباحث کلاسی و یادگیری بیشتر، استفاده از تصاویر، فیلم و انیمیشن جهت یادگیری بیشتر دانشجویان و بارگذاری تکلیف	
<b>قوانین کلاس:</b>	
1) حضور و غیاب در کلاس اجباری بوده و در هر جلسه حضور و غیاب صورت می گیرد. 2) تمامی کلاس ها رأس ساعت مقرر برگزار می گردد. 3) غیبت غیر موجه و غیبت موجه در روزهای برگزاری آزمون به ترتیب موجب اختصاص نمره صفر و عدم محاسبه نمره در فرآیند ارزشیابی دانشجو می گردد. 4) سرفصل مطالب و مراجع مورد استفاده و همینطور سیاستها و قوانین درس در جلسه اول درسی اعلام می گردد.	
<b>وظایف و فعالیتهای دانشجویان:</b> شرکت فعال در کلاس و مشارکت در مباحث کلاسی، انجام تکالیف	
<b>شیوه ارزشیابی (با تعیین میزان نمره هر آیتم):</b> امتحان پایان ترم از 17-18 نمره تکالیف کلاسی و شرکت در بحثهای کلاسی 2-3 نمره	
<b>امکانات آموزشی:</b> سامانه آموزش مجازی - ویدئو پروژکتور - تخته وایت برد - ...	
<b>روش آموزش:</b> ارائه سخنرانی توسط استاد همراه با بحث های تعاملی در کلاس، پرسش و پاسخ، بحثهای گروهی، ارائه برخی مطالب جدید در رابطه با درس توسط دانشجویان داوطلب، جستجوی برخی مطالب در کلاس توسط دانشجویان از طریق گوشیهای موبایل و استفاده از موتورهای جستجو و هوش مصنوعی (ChatGPT) در جهت یادگیری بهتر مطالب	

منابع:

1. مبانی سازمان و مدیریت. رضائیان، چاپ بیست و دوم. تهران
2. کتاب مبانی مدیریت استیفن پی رابینز، ترجمه محمد اعرابی انتشارات دفتر پژوهشهای فرهنگی
3. مدیریت عمومی، سید مهدی الوانی

اهداف اختصاصی	عنوان سرفصل مطالب	تاریخ ارائه	جلسه
در پایان این جلسه از دانشجو انتظار می‌رود:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• آشنایی با درس مبانی مدیریت و ضرورت یادگیری آن</li> <li>• پی بردن دانشجویان به اهمیت درس</li> <li>• معرفی منابع</li> <li>• ارائه نحوه ارزیابی (پایان ترم و میان ترم) درس</li> </ul>	آشنایی با دانشجویان، بیان کلیاتی از طرح درس، اهمیت این درس در دوره کارشناسی، بیان منابع مورد استفاده در تدریس		1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• آشنایی با مفاهیم و تعاریف مدیریت</li> <li>• آشنایی با مفهوم سازمان و تعریف آن</li> <li>• درک ضرورت مدیریت سازمانها</li> </ul>	کلیات و ضرورت مدیریت		2
<ul style="list-style-type: none"> <li>• آشنایی با تاریخچه و سیر تحول و پیشرفت مدیریت در دوره های مختلف</li> <li>• طبقه بندی مکاتب مدیریت</li> <li>• آشنایی با مهمترین نظریه های علم مدیریت</li> </ul>	سیر تحول مدیریت و نظریه های آن		3
<ul style="list-style-type: none"> <li>• آشنایی با جدیدترین نظریه ها و متدهای مدیریت در دنیا</li> <li>• درک تفاوتهای نحوه مدیریت در گذشته و اکنون</li> </ul>	نظریه های نوین سازمان و مدیریت		4
<ul style="list-style-type: none"> <li>• آشنایی کلی با برنامه ریزی در حوزه مدیریت</li> <li>• آشنایی کلی با سازماندهی در حوزه مدیریت</li> <li>• آشنایی کلی با هماهنگی در حوزه مدیریت</li> <li>• آشنایی کلی با رهبری در حوزه مدیریت</li> <li>• آشنایی کلی با کنترل در حوزه مدیریت</li> </ul>	وظایف مدیران		5
<ul style="list-style-type: none"> <li>• آشنایی با تعاریف و مفاهیم برنامه ریزی</li> <li>• آشنایی با فرایند و مراحل برنامه ریزی</li> <li>• آشنایی با انواع برنامه ریزی در سازمانها</li> <li>• آشنایی با مراحل انواع مختلف برنامه ریزی</li> </ul>	تشریح برنامه ریزی به عنوان یکی از وظایف مدیر		6
<ul style="list-style-type: none"> <li>• آشنایی با ماهیت و تعریف رهبری</li> <li>• آشنایی با چارچوب دیدگاههای رهبری</li> <li>• آشنایی با نظریه های مختلف رهبری</li> </ul>	تشریح رهبری به عنوان یکی از وظایف مدیر		7

8	تشریح سازماندهی و هماهنگی به عنوان وظایف مدیر	<ul style="list-style-type: none"> <li>• آشنایی با ماهیت و تعریف سازماندهی</li> <li>• آشنایی با ساختار سازمانی</li> <li>• آشنایی با مراحل فرایند سازماندهی و درک جزئیات هر مرحله</li> <li>• آشنایی با تعاریف و مفاهیم مربوط به هماهنگی</li> </ul>
9	تشریح کنترل به عنوان یکی از وظایف مدیر	<ul style="list-style-type: none"> <li>• آشنایی با ماهیت و تعریف کنترل و نظارت</li> <li>• آشنایی با انواع نظارت</li> <li>• درک ضرورت کنترل و نظارت صحیح در سازمان</li> </ul>
10	میان ترم	
11	ارتباطات سازمانی	<ul style="list-style-type: none"> <li>• آشنایی با مفهوم و تعریف ارتباطات</li> <li>• آشنایی با انواع ارتباطات از منظرهای مختلف</li> <li>• انواع ارتباطات سازمانی</li> <li>• آشنایی با انواع موانع ارتباطی</li> <li>• سیستمهای رسمی و غیررسمی در سازمانها</li> </ul>
12	انگیزش نیروی انسانی	<ul style="list-style-type: none"> <li>• آشنایی با مفهوم و تعریف انگیزش</li> <li>• آشنایی با تئوریهای تاریخی و نوین انگیزش</li> <li>• کاربردها و مزایا و معایب تئوریهای مختلف انگیزش</li> </ul>
13	تصمیم گیری در سازمان	<ul style="list-style-type: none"> <li>• آشنایی با مفهوم و تعریف تصمیم گیری</li> <li>• آشنایی با مراحل مختلف تصمیم گیری</li> <li>• آشنایی با انواع تصمیم گیری</li> <li>• درک عوامل موثر بر تصمیم گیری در سازمان</li> <li>• درک چالشهای مختلف تصمیم گیری در سازمان</li> </ul>
14	مدیریت سازمان و ارتقای کیفیت	<ul style="list-style-type: none"> <li>• آشنایی با تعریف کیفیت</li> <li>• درک مفهوم ارتقای کیفیت سازمانی</li> <li>• آشنایی با اصول مدیریت کیفیت و شرح هر کدام</li> </ul>
15	مدیریت تغییر	<ul style="list-style-type: none"> <li>• آشنایی با مفهوم و تعریف مدیریت تغییر</li> <li>• آشنایی با مزایای مدیریت تغییر برای سازمان و کارکنان</li> <li>• انواع مدل‌های مدیریت تغییر سازمانی</li> <li>• آشنایی با نمونه هایی از مدیریت موفق تغییر در دنیا</li> </ul>
16	مدیریت نوآوری	<ul style="list-style-type: none"> <li>• آشنایی با تعریف و مفهوم نوآوری و مدیریت نوآوری در سازمان</li> <li>• آشنایی با درجه های نوآوری و انواع آن</li> <li>• درک اهمیت مدیریت نوآوری در سازمان</li> <li>• آشنایی با تکنیکهای توسعه خلاقیت</li> </ul>
17	توضیحاتی درباره کارآفرینی و پرسش و پاسخ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• جلسه پرسش و پاسخ در رابطه با مطالب گفته شده در طول ترم</li> <li>• آشنایی با مفهوم کارآفرینی و مباحثه در رابطه با این موضوع</li> </ul>
18	امتحان پایان ترم	